

修理、保証ポリシー

保証内容

保証期間中（御購入後 1 年）に、取扱説明書等にしがった正常な使用状態で不具合が生じた場合は、無償修理又は交換致します。正規中古品（弊社からの直接販売）については、保証期間はご購入後半年となります。

保証対象外

保証期間内でも、下記の場合は保証対象外になります。

- 1) 保証内容が改ざんされている場合
- 2) 保証内容が本機のものではない場合
- 3) 本機にマーキングされているシリアルナンバーがない場合、または改ざんされている場合
- 4) 弊社以外で改造、調整、部品交換をされた場合
- 5) 弊社以外の非純正部品が使用されている場合
- 6) 消耗品（取扱説明書に記載）の修理、交換
- 7) 使用上の誤り、または他の外部機器（PLC 等）との接続による故障及び損傷
- 8) 使用中の外的要因（落下、衝撃、電氣的負荷、液体異物の混入など）による故障及び損傷

有償修理

- 1) 保証期間外、または保証対象外の場合、有償修理にて承ります。添付の「不具合報告書」に御記入して頂き、弊社サポート窓口まで御連絡下さい。
- 2) 本製品を弊社へ送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担にてお願いします。また弊社からの返送時の費用は見積書に記載させて頂きます。
- 3) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、御購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者の御利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
- 4) 有償修理の場合、見積金額を事前にお客様へ御提示させて頂き、お客様に御了承を頂いたうえで修理を行います。見積金額を提示した時点で、修理を御希望されない場合は、製品をそのままの状態でお返ししますが、別途、調査費用（見積時に記載）と返送費用を申し受けます。
- 5) コントローラーの修理については、御送付前にデータやファイルなどバックアップをお客様自身にてお願いします。保存されたファイルやデータなどは弊社で修理する際に、すべて消去されます。弊社では、データやファイルの内容につきましては一切の保証をいたしかねます。
- 6) 修理後の交換部品や全交換した製品などは、弊社にて適宜処分いたしますので、お客様には返却いたしません。
- 7) 修理後の保証期間は、出荷後 3 か月です。

保証有効範囲

本規定は、日本国内での御購入において適用されます。海外での御使用は、別途、「国内購入品を海外で御使用される場合について」を参照ください。

御問合せ先 東京彫刻工業株式会社 サポート窓口 〒130-0014 東京都墨田区亀沢 3-23-12

代表電話：03-5611-7771 / FAX：03-3625-6550 / Email：support@tokyo-chokoku.co.jp

不具合報告書

*できる限り詳細に記述して下さい。記述後、弊社サポート部へ送信願います。 Email : support@tokyo-chokoku.co.jp

日付 : mm / dd / yyyy

御社名		購入先	
ご担当者様		連絡先 (連絡のとれる番号)	
購入年月	mm / dd / yyyy	連絡先 (Email)	

打刻ヘッドタイプ	<input type="checkbox"/> 3315 <input type="checkbox"/> 3315S <input type="checkbox"/> 8020 <input type="checkbox"/> 8020S <input type="checkbox"/> 1010 <input type="checkbox"/> 2015 S/N No. [XXXXXXXXXX] <input type="checkbox"/> Patmark-mini <input type="checkbox"/> Patmark
コントローラー	<input type="checkbox"/> MB1 [黒] <input type="checkbox"/> MB2 [白] <input type="checkbox"/> MB2S [銀] S/N No. [XXXXXXXXXX]
円周装置	<input type="checkbox"/> チャック円周 S/N No. [XXXXXXXXXX]
ソレノイドタイプ	<input type="checkbox"/> 標準 <input type="checkbox"/> BSD
アクセサリ *使用中の場合	
ワーク種類 材質、形状	

ヘッド取付方向	<input type="checkbox"/> 標準 (上から打刻) <input type="checkbox"/> 横から打刻 <input type="checkbox"/> 反対 (下から打刻)
使用方法	<input type="checkbox"/> オートメーション <input type="checkbox"/> オフライン <input type="checkbox"/> 半自動 *もし半自動の場合、詳細内容 : *もしオートメーションの場合、通信方法 <input type="checkbox"/> RS232C <input type="checkbox"/> D.I/O <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> LAN <input type="checkbox"/> 他 [XXXXXXXXXX]
具体的症状	*写真や動画があれば、より詳細にお応えできる可能性があります。