

平成 28 年 8 月 4 日
東京彫刻工業株式会社
営業部 サポート課

国内購入品を海外で御使用される場合について

平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日本国内で御購入された弊社製品を海外で使用される場合、弊社では下記の通り規定を設けております。予め御確認頂き、御理解の上使用されますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

1. 国内で御購入頂きました製品の不具合・故障につきましては国内での対応となります。御購入先を通じて弊社サポート窓口までお送り下さい。この場合、御購入後 1 年以内は保証期間内として、無償対応とさせていただきますが、発生する輸送料や関税など諸費用等は、保証期間内であってもお客様の御負担となりますので、御了承願ひます。
2. 修理後、日本国内の御購入先に発送致します。弊社から海外への発送は致しておりませんので、御了承願ひます。
3. 何かしらの事情で、海外の現地代理店から修理やサポート等受けられたい場合は、御購入後 1 年以内の保証期間内であっても有償となりますので、御了承願ひます。
4. 弊社現地代理店が設置されていない国で御使用される場合、日本国内対応のみとなります。御購入先を通じて弊社サポート課までお送り下さい。この場合、御購入後 1 年以内は保証期間内として、無償対応とさせていただきますが、発生する輸送料や関税など諸費用等は、保証期間内であってもお客様の御負担となりますので、御了承願ひます。
5. 海外の現地代理店は、予告なしに変更される場合がございますので、事前に弊社ホームページで御確認頂くか、弊社営業部までお問合せ下さい。

以上、御理解の上、宜しくお願ひ致します。