

MarkinBOX の保証プランについて  
御購入日から、1 年間保証致します。サービスについては下記の通りです。

保証期間内サービス

1. ピンの再研磨サービス

ピンを弊社に送っていただければ、再研磨いたします。(\*1)

2. もし誤動作が起きたなら・・・

製品を弊社まで送り返して下さい。無償修理いたします。(\*2)(\*4)

3. PC ソフト・コントローラソフトの無償アップグレード

同じバージョンのソフトであれば、期間内無償アップグレード致します。  
(\*3)(\*4)

(\*1) 標準研磨角度のご対応となります。

(\*2) 出張サービスは有償となりますのでご了承願います。

(\*3) PC ソフトについては、E-mail にて送信させていただきます。コントローラソフトについては、弊社からの告知後、コントローラを弊社まで送り返して下さい。

(\*4) 弊社までの運賃（往路分）については、貴社負担にてご了承願います。

(\*5) 故意による故障については、保証期間であってもサービス外とさせていただきます。  
例：落下、水没、衝撃・打撃破損、分解などによる破損など